

隐私政策

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请告诉我们。

服务承诺

本隐私政策规定了好空气科技发展有限公司（下文简称“好空气”或“我们”）如何收集、使用、披露、处理和保护您在使用我们的产品和服务时通过好空气 APP 提供给我们的信息。若我们要求您提供某些信息，以便在使用好空气产品和服务时验证您的身份，我们将谨严格遵守本隐私政策和/或我们的用户条款与条件来使用这些信息。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求；您全面了解我们的个人资料收集和使用惯例而且确信自己最终能控制提供给好空气的个人信息（这一点至关重要）。

在这项隐私政策中，“个人信息”指信息本身或与好空气能够访问的个人的其他信息联系后能够识别特定个人的数据。此类个人信息包括您的姓名、性别、电话号码、单位名称、地址和电子邮箱等。

通过使用好空气产品和服务，即表示您已阅读、认可并接受本隐私政策中所述之所有条款，包括我们随时作出的任何变更。我们承诺遵照适用法律（包括您所在地的数据保护法律）来保护您的个人信息的隐私、机密和安全。同时我们承诺我们的全体员工和代理商履行这些义务。

最后，我们所希望的就是为我们的用户带来最好的体验。如果您对这一隐私政策中概括的数据处理惯例有任何疑问，请通过官方网站或软件上提供的联系方式联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴能直接处理您的问题。

收集的信息类别

为了向您提供我们的服务，我们会要求您提供向您提供服务所必需的个人信息。如果您不提供个人信息，我们可能无法向您提供我们的产品或服务。我们收集以下各类信息（无论其是否为个人信息）：

- 您提供给我们或上传的信息：我们可能收集您提供给我们的个人信息，例如姓名、性别、电话号码、单位名称、地址和电子邮箱、好空气账号信息、您接入到好空气智能管家系统平台的设备同步的资料或数据，及在好空气平台创建的账户和相关设置信息、您添加的设备或发送的消息、反馈等。

- 手持终端或 SIM 卡相关信息：运行好空气的手持终端相关的信息。例如 IMEI 编号、IMSI 编号、系统版本、设备制造商信息、型号名称和网络运营商。

- 设备信息：与您账号绑定的相关设备信息。例如：MAC 地址、DID、设备网络状态（IP/网络信号）、固件版本。

- 位置信息（仅适用于特定服务/功能）：与您的位置相关的各类信息。例如国家代码、城市代码、移动网络代码、小区标识、经纬度信息和语言设置。

- 登录信息：与您使用某些功能、设备相关的信息。例如 cookie 和其他匿名标识符技术、IP 地址、临时消息历史和标准系统日志等。

- 其他信息：环境特征值（ECV）（设备绑定的账号（邮箱及手机号）、连接的 WI-FI 账号及密码）。

我们还可能收集其他各类与个人没有关联的匿名信息。例如，在使用特定服务时，可能收集用户的接入好空气的设备型号、硬件版本号、固件版本号和通信协议版本号等。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用、加入或参与我们产品和/或服务。

收集信息的目的

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用法律。您特此同意我们出于本隐私政策规定的目的处理个人信息，并向我们的关联公司（其涉及通信、社交媒体、技术和云业务）、第三方服务供应商披露个人信息。我们可能会将您的个人信息用于下列目的：

- 提供、处理、维护、改善、开发我们的商品和/或提供给您的服务，以及通过设备或好空气提供的服务。

- 与您就您的设备、服务或任何普通查询（例如更新、设备固件/软件升级、客户咨询支持、相关信息、通知）等进行交流。

- 分析和开发与我们产品及服务的使用相关的统计信息，以更好地改进我们的产品和服务。

- 储存并维护与您相关的信息，用于我们运营业务或履行法律义务。

关于我们如何使用您的信息（其中可能包含 个人信息），下面提供了更多详细信息：

- 创建您的账号。在通过移动设备创建账号时收集的个人信息用于建立用户的个人账户和资料页。
- 提供基于位置的服务。在使用好空气及接入好空气的设备时，我们可能会使用位置信息判断设备时区，以保证在设备中准确显示时间、登录服务地区。以及根据您的选择为您提前开启相应设备等体验。您可以随时进入设备设置或停止使用这一应用程序来关闭这一功能。
- 设备接入。设备通过 APP 进行操作，需要验证其设备的真实性，因此我们会需要通过核验出厂 MAC、DID 信息来确认设备的合法身份。此外，设备需要连接网络使用的情况下，需要通过 APP 对设备进行相应的网络设置，此过程需要您录入相应的 WI-FI 名称及密码。同时，我们需要通过判断 IP、网络信号为设备选择最优联网方式，来保障设备的联网稳定性。
- 设备状态显示。可以允许您远程查看设备状态，以便您时刻查看设备运行情况。
- 设置个性化任务。您设备上报的事件信息（信息来自于您添加的设备，具体的可设置信息取决于您对该设备的隐私授权范围，每个添加设备会提供设备提供方的隐私政策相关条款由您选择是否同意），可以用于创建属于您个人的个性化任务。
- 提供推送服务。账号和 IMEI 号码也将用于提供好空气推送服务，为用户发送设备通知。您可以随时通过更改“消息设置”项下的偏好选项来关闭这一功能。
- 验证用户身份。好空气使用 ECV 值来验证用户身份，确保黑客或未经授权的人员无法登录。
- 收集用户反馈。您选择提供的反馈对帮助好空气改进我们的服务而言极为珍贵。为了跟踪您选择提供的反馈，好空气可能会使用您所提供的个人信息与您联系，并保留记录。
- 发送通知。我们可能会不时使用您的个人信息来发送重要通知，例如有关设备异常运行状态的通知、您定制的设备推送通知（具体需要根据您购买添加设备的情况而定）、我们的条款、条件和政策变更。
- 直接推广。我们可能会使用您的姓名、性别、电话号码、单位名称、地址和电子邮箱、好空气账号、IMEI 号码向您提供好空气公司及其合作伙伴（提供网络、移动应用程序、云产品和服务）的产品和服务相关的推广资料。我们严格遵守您所在地的数据保护法，要求独立的明确许可，所以我们只会在征得您的同意或您表示不反对时使用您的个人信息。您有权终止我们使用计划用于直接推广的个人数据。我们不会将您的个人信息传送给我们的商业伙伴以便用于直接推广。

信息安全与共享

我们不会将任何个人信息出售给第三方。

我们有时可能会向第三方（定义见下文）披露您的个人信息，以便提供您要求的产品或服务。

我们可能会向本部分下文列出的第三方服务供应商和关联公司作出披露。在本部分所述的各种情况下，您可以放心，好空气仅会根据您的授权共享您的个人信息。您应当了解，在下文描述的任何情况下，当好空气与第三方服务供应商共享您的个人信息时，好空气会通过合同规定第三方的实践和义务，遵守适用的地方数据保护法。好空气会通过合同保证第三方服务供应商遵守您所属司法管辖区中适用于他们的隐私权标准。

与我们集团和第三方服务供应商共享信息为了顺利地从事商业经营，以向您提供产品和服务的全部功能，我们可能不时向其他的好空气相关联的公司（其涉及通讯、社交媒体、技术或云业务）或我们的第三方服务供应商（我们的邮寄商店、送货服务供应商、电信公司、数据中心、数据存储设施、客户服务供应商、广告和推广服务供应商、代表好空气的代理）【关联公司和/或其他第三方】（统称为“第三方服务供应商”）披露您的个人信息。此类第三方服务供应商可能代表好空气或出于上述的一项或多项目的处理您的个人信息。在我们的设备上使用某些移动应用程序时，我们可能会和第三方共享您的 IP 地址，以便为您提供您要求的某些服务。如果您不再希望允许我们共享这些信息，请通过网站或软件预留的联系方式来电来函联系我们。

在适用法律要求时，好空气可能会不经过进一步同意而披露您的个人信息。

不需要同意的信息

我们可能以汇总的形式与第三方（例如我们网站上的广告商）共享匿名信息，用于商业目的；我们可能与其共享我们服务的一般使用趋势，例如在购买某些产品或从事某些交易的特定人群中的客户数量。

为免存疑，好空气可能在地方数据保护法明确允许的情况下和范围内（例如为了遵循传票）不经您的同意而收集、使用或披露您的个人信息，并且当我们可能会出于诚意相信为了保护我们的权利、保护您的安全或他人安全、为调查欺诈行为或对政府要求做出回应而必需披露时，不经您的同意而披露您的信息。

需要注意的事

您可以通过不向任何人（除非此人经您正式授权）披露您的登录密码或账户信息，为保护您个人信息的安全发挥作用。无论您何时作为好空气账号用户登录好空气的系统时，尤其是在他人的计算机或公共互联网终端上登录时，在会话结束时您总应注销登出。

好空气不对因您未能保持个人信息的私密性而导致第三方访问您的个人信息进而造成的安全疏漏承担责任。尽管有上述规定，如果发生互联网其他任何用户未经授权使用您账户的情况或其他任何安全漏洞，您必须立即通知我们。您的协助将有助于我们保护您个人信息的私密性。

保留政策

如有必要实现收集信息的目的，或者遵守适用法律要求或允许，我们将一直保留个人信息。只要能够合理推断保留个人信息不能实现收集个人信息的目的，并且出于法律、解决纠纷、强制实施我们的协议或其他商业目的不再需要保留信息时，我们将不再保留个人信息，或者会消除将个人信息和特定个人关联起来的途径。

访问您的设备上的其他功能

我们的应用程序（软件/APP）可能会访问您设备上的某些功能，例如 Wi-Fi 网络状态。这些信息用于允许这些应用程序在您的设备上运行，并且允许您与其互动。在任何时候，您可以通过在终端设备上关闭应用程序或者联系我们来撤销许可。

用户操作信息

- 打开或者关闭用户体验计划和位置访问功能；
- 登入或登出好空气账户；
- 您有权要求访问和/或更正我们持有的与您有关的任何个人信息。当您更新个人信息时，在我们处理您的请求前，会要求验证您的身份。一旦我们获得充分信息，可处理您的请求以访问或更正您的个人信息时，我们将在适用数据保护法规定的时间内对您的请求做出回应。
- 我们通常免费提供这些服务，但是保留对您的数据访问请求收取合理费用的权利。
- 如果您希望请求访问我们持有的个人数据或者如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，请尽快致信或者向官方网站或软件上提供的联系方式联系我们。
- 与您好空气账户中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过您的设备登入账户来访问和更改。

撤销同意

• 您可以通过向官方网站或软件上提供的联系方式联系我们提交请求，撤销同意收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。

• 请注意，您撤销同意会导致某些法律后果。根据您撤销同意让我们处理您的个人信息的范围，这可能表示您不能享受好空气的产品和服务。

将个人信息转移到您所属的司法管辖区之外

如果我们需要将个人信息转移到您所属的司法管辖区之外，无论是转移给我们的关联公司（其涉及通信、社交媒体、技术和云业务）或第三方服务供应商时，我们将按照适用法律进行。特别是，我们通过落实合适的安全保障措施，保证所有这类转移满足适用的地方数据保护法的要求。例如，当您选择使用本产品和服务中的其他第三方服务时（如 Google Assistant 语音服务等），第三方可能会读取您的相关信息，您的相关信息也可能被传输到您所属的司法管辖区之外的第三方服务器，您同意此种情境的转移。

好空气可能使用好空气运营和控制的海外设施处理或备份您的个人信息。海外司法管辖区可能有或者没有与您所属司法管辖区的数据保护法类似的数据保护法。我们可能会向我们的海外设施转让并存储您的个人信息。但是，这并不会改变我们对遵守本隐私政策保护您的个人信息的所有承诺。

其他规定

未成年人

我们认为监督孩子使用我们的产品和服务是父母的责任。但是，我们的政策不要求获得未成年人的个人信息，或者向这类人群发送任何促销资料。

好空气不会寻求或试图寻求接收来自未成年人的任何个人信息。如果家长或监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向好空气提交了个人信息，请联系我们以确保删除此类个人信息，并保证未成年人取消订阅任何适用的好空气服务。

优先顺序

如果您同意了适用的用户协议，并且此类用户协议和本隐私政策之间存在不一致，将以此类用户协议为准。

隐私政策的更新

我们会对隐私政策进行定期审核，为反映我们信息惯例的变更，我们可能会更新本隐私政策。如果我们对本隐私政策进行重大变更，我们将通过（向您账户指定的邮箱地址发送）电子邮件或在好空气 APP 公布或通过移动设备通知您，这样您可以了解我们收集的信息以及我们如何使用这些信息。此类隐私政策变化将从通知或网站规定的生效日期开始适用。我们建议您定期查阅本网页获取我们隐私权实践的最新信息。您继续使用产品和网站、手机和/或其他任何设备上的服务，将被视为接受更新的隐私政策。在我们向您收集更多的个人信息或我们希望因为新的目的使用或披露您的个人信息时，我们会再次征得您的同意。

与第三方相关的隐私条款声明

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品和服务。好空气产品和服务可能包括第三方的产品和服务，以及第三方网站的链接。当您使用这些产品或服务时，也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私政策不适用通过我们的服务链接的其他网站。

当您使用好空气平台上这些特定产品的扩展程序服务时，适用第三方条款和隐私政策，您将同意各扩展程序的条款。

社交媒体（功能）和小工具

我们的网站可能或即将包含一些社交媒体功能，例如“分享”到微信、QQ 的按钮。这些功能可能会收集您的 IP 地址和您在我们的网站中浏览的页面，并可能设置 cookie 以使相应功能正常运行。社交媒体功能和小工具或由第三方托管或直接托管在我们的网站上。您与这些功能的互动均受其提供公司隐私政策的制约。

联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对好空气收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过官方网站或软件上提供的联系方式联系我们，并提及“隐私政策”。

感谢您花时间了解我们的隐私政策！